

当社のカスタマーハラスメントに対する基本方針

1. 目的

当社は、従業員の安全と尊厳を守り、健全な顧客対応環境を維持するため、カスタマーハラスメント防止に取り組む。

2. 基本方針

- 従業員の保護

暴言、威嚇、不相当要求などのカスタマーハラスメント行為を容認せず、従業員の心身の安全を最優先する。

- 適切な顧客対応環境の確保

従業員が安心して業務を行える環境を整備し、結果として適切なサービス提供につなげる。

- 当社の取組

当社は事業特性に応じた防止措置・相談体制を整備し教育を実施する。

3. 適用範囲

当社の役員・従業員・派遣労働者に適用する。

日本メディカルビジネス株式会社
2026年10月1日